

Conditions générales du concours

Organisateur

EDI - ELECTRIC BY D'IETEREN SA (« EDI »), une société anonyme de droit belge ayant son siège rue du Mail 50, 1050 Bruxelles, Belgique et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises, sous le numéro d'entreprise 0734.538.339 (RPM Bruxelles), organise un concours à participation libre (le "Concours").

En participant à ce Concours, vous (le "Participant") confirmez avoir lu, compris et accepté les présentes conditions générales. Les présentes conditions générales sont accessibles à tout moment en cliquant sur le lien hypertexte figurant dans l'e-mail vous invitant à participer au Concours. Il peut être facilement téléchargé au format PDF à partir de ce lien hypertexte.

EDI se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales, entre autres afin d'organiser de nouvelles sessions du Concours, étant précisé que toute modification substantielle sera annoncée par e-mail aux personnes ayant déjà participé au Concours. Le lien hypertexte précité renverra toujours vers la dernière version des présentes conditions générales.

1. Comment puis-je jouer au Concours ?

Vous pouvez participer à ce Concours uniquement si vous avez rempli l'enquête de satisfaction qui vous a été envoyée par EDI par e-mail. Si vous souhaitez participer au Concours, il vous suffit alors de répondre à la dernière question qui vous sera posée.

Par ailleurs, vous devrez en outre encoder une adresse e-mail de contact afin que nous puissions vous contacter en cas de victoire.

2. Qui peut jouer ?

Le Concours est ouvert à toutes les personnes, clients et non clients, ayant été en contact avec EDI depuis le 1^{er} janvier 2020. Par ailleurs, les Participants doivent résider en Belgique et être âgés de 18 ans ou plus au moment de leur participation, à l'exclusion des employés, contractants et agents d'EDI et des membres de leur famille (ascendants, descendants et conjoints/partenaires en ligne directe).

3. Quand puis-je jouer ?

Le Concours débute le 2 juin 2021 à 17h00 et se termine le 15 juin 2021 à 23h59 (la "Date de clôture").

EDI pourrait organiser d'autres sessions du Concours à l'avenir. Ces sessions seront annoncées au préalable et les présentes conditions générales seront mises à jour en conséquence.

4. Qu'est-ce que je peux gagner ?

Si votre réponse à la question posée est correcte ou la plus proche du nombre de réponses réceptionnées à l'issue du Concours, vous pourrez remporter une trottinette électrique.

En cas d'ex-aequo, la première réponse reçue par EDI remportera la trottinette électrique.

Le gagnant ne peut émettre aucune contestation d'aucune sorte sur le prix qui lui est attribué, ni réclamer une quelconque équivalence financière (totale ou partielle), ni demander l'échange ou le remplacement contre un autre prix de quelque valeur que ce soit, pour quelque raison que ce soit.

5. Comment et quand saurai-je si je suis l'heureux gagnant ?

L'heureux·se sera averti·e par e-mail le lundi 1^{er} juillet 2021. Si vous ne répondez pas à notre appel téléphonique, vous devrez répondre à l'e-mail reçu par e-mail envoyé à EDI avant le 5 juillet à 17h59. Si vous ne contactez pas EDI avant ce moment, vous perdrez votre cadeau qui sera alors remis en jeu.

6. Quelles sont les autres règles régissant ce Concours ?

6.1. Limite d'une participation

Vous ne pouvez pas participer au Concours en utilisant (i) plus d'un nom pour la même adresse électronique ; (ii) plusieurs adresses électroniques différentes pour une personne ou (iii) plus d'un nom lié à un seul foyer.

Les participations doivent être effectuées avant la Date de clôture et de la manière prévue dans le présent règlement du Concours.

6.2 Confidentialité

Les données que vous nous fournissez ne seront utilisées que pour la gestion du Concours (pendant la première période et pour vous inviter aux éventuelles sessions suivantes du Concours).

Les participants ont le droit d'obtenir une copie et de consulter, mettre à jour, modifier ou supprimer à tout moment les informations les concernant sur simple demande écrite. Une telle demande doit être envoyée à l'adresse suivante : privacy@edi.be. Veuillez noter que les données collectées sont nécessaires à la participation au Concours. En conséquence, les personnes exerçant le droit de suppression de leurs données avant la fin du Concours seront irrémédiablement retirées du Concours.

EDI accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles et de votre vie privée. Vos données personnelles sont protégées par EDI conformément à la politique de confidentialité disponible sur notre site internet (<https://www.edi.be>) et conformément à la législation belge et européenne applicable en matière de confidentialité et de protection des données.

6.3. Responsabilité

EDI décline toute responsabilité quant à l'éventualité d'une modification ou d'une annulation du Concours pour cause de force majeure et/ou en raison d'événements ou de faits indépendants de sa volonté, notamment en cas de fraude ou de tricherie ou de problèmes techniques.

EDI ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages subis en relation avec l'utilisation du cadeau remis au gagnant.

EDI ne pourra être tenue responsable au cas où un ou plusieurs Participants ne pourraient s'inscrire au Concours du fait de tout problème ou défaut technique, lié par exemple à l'encombrement du réseau. En outre, EDI ne peut être tenue responsable de tout problème technique lié aux différentes plateformes.

Il est expressément rappelé que l'Internet n'est pas un réseau sécurisé. EDI ne saurait être tenue pour responsable de la contamination par d'éventuels virus ou de l'intrusion d'un tiers dans le système du terminal de toute personne participant au Concours et décline toute responsabilité quant aux conséquences de la connexion d'un Participant au réseau via l'hyperlien du Concours. EDI décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement de son réseau Internet, notamment dû à des actes de malveillance extérieure qui pourraient empêcher le bon déroulement du Concours. Il appartient à tout Participant de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou les logiciels chargés sur son équipement informatique contre toute atteinte. Toute personne se connectant au site web et participant au Concours le fait exclusivement à ses propres risques.

6.4. Propriété intellectuelle

Toute reproduction, représentation ou adaptation de tout ou partie des éléments de tout support publicitaire utilisé pour la publicité, l'organisation ou le déroulement du Concours est strictement interdite. Tous les droits de propriété intellectuelle sur le Concours et son expression sont et seront exclusivement détenus et réservés à EDI.

6.5 Respect du règlement

EDI se réserve le droit d'exclure toute personne du Concours et d'engager des poursuites judiciaires à son encontre si elle tente de tricher ou d'interférer avec le bon déroulement du Concours. Les gagnants dont il est établi qu'ils ont triché renonceront automatiquement à leur prix.

Les Participants qui tentent de jouer ou qui jouent par des méthodes telles que des systèmes de jeu automatisés, des programmes conçus pour jouer automatiquement et, de manière générale, toutes les méthodes qui ne sont pas conformes au principe de l'égalité des chances de tous les Participants au Concours, seront automatiquement éliminés.

6.6 Garantie et autorisation

Vous garantissez que les données figurant dans votre formulaire sont correctes. Toute déclaration fautive, incorrecte ou incomplète entraînera l'élimination automatique du Concours.

Vous autorisez EDI à procéder à toutes les vérifications (documents d'identité, etc.) nécessaires pour s'assurer que vous respectez les conditions du Concours.

6.7 Droit applicable et juridiction

Les présentes conditions sont régies et interprétées conformément au droit belge. EDI et tout Participant soumettent tout litige découlant de ou en rapport avec ce Concours à la compétence exclusive des tribunaux de Bruxelles.

Des questions ?

Si vous avez d'autres questions concernant les présentes conditions générales du Concours ou leur mise en œuvre ou si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter EDI - Electric by D'Ieteren par e-mail à privacy@edi.be.