

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDE

Electric by D'leteren

1. OVERZICHT

De verkoop van elk laadstation, elke fotovoltaiisch materiaal of elk beheersysteem voor elektriciteitsstromen (« home energy management system ») of elk aanverwant toestel dat nuttig of nodig is (transformator, slimme meter), de levering en installatie ervan of elk ander dienst of product (de "Dienst(en)" en het (de) "Product(en)") geleverd door EDI, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1050 Brussel, Maliestraat 50, ingeschreven in het register van rechtspersonen van Brussel onder nummer 0734.538.339 ("EDI"), aan elke klant (de "Klant"), worden beheerst door deze algemene voorwaarden (de "Algemene Voorwaarden").

De Algemene Voorwaarden zijn de enige die van toepassing zijn en sluiten alle algemene en bijzondere voorwaarden van de Klant uit, tenzij deze uitdrukkelijk, schriftelijk en vooraf door EDI zijn aanvaard. De Algemene Voorwaarden hebben geen betrekking op de abonnementsaanbiedingen en digitale diensten in verband met het gebruik van laadstations netwerken die door EDI kunnen worden geleverd; deze zijn onderworpen aan andere algemene voorwaarden die de Klant in dit verband zal ontvangen.

De informatie die op de EDI-website (www.edi.be) en in elk reclamemateriaal verschijnt,

is louter indicatief en vormt geen contractueel aanbod dat EDI en haar dochtervennootschappen of aangesloten vennootschappen kan binden. Bepaalde Producten die op de website en in elke brochure of reclameboodschap van welke aard dan ook verschijnen, kunnen licht afwijken van de eigenlijke uitvoering wat betreft gewicht, afmetingen, kleuren, prestaties, kwaliteitskenmerken, enz. Gelieve contact met ons op te nemen voor precieze informatie over prijzen, productspecificaties, levertijden, algemene verkoopvoorwaarden en de omvang van onze garanties.

Indien een persoon contact opneemt en een contract afsluit met EDI namens een andere persoon, worden beide personen beschouwd als de Klant en is de eerste persoon verantwoordelijk voor de andere. De eerste persoon moet dus er onder andere voor zorgen dat de andere persoon deze voorwaarden aanvaardt.

2. HOME CHECK EN PRIJSOFFERTE

Na ontvangst van een verzoek van de Klant zal EDI contact opnemen met de Klant om, indien EDI dit nodig acht, een bezoek aan de locatie/vestiging van de Klant te organiseren ("Home check") om de elektrische installatie en de installatieomstandigheden van de geselecteerde Producten te analyseren.

EDI stelt dan, op basis van de resultaten van de Home check of de door de Klant verstrekte antwoorden, een specifieke offerte op.

De offerte bevat een algemene beschrijving en de technische specificaties van het (de) door de Klant gekozen Product(en) en van de noodzakelijke Dienst(en), met vermelding van de prijs ervan (de "Prijs"). De gewoonlijk verschuldigde belastingen, alsmede alle kosten en boetes die voortvloeien uit aanvullende verzoeken van de Klant of het niet nakomen van een of meer van zijn contractuele of buitencontractuele verplichtingen, komen ten laste van de Klant.

Alle andere informatie (zoals de leveringsvoorwaarden) die in de offerte is opgenomen, heeft slechts indicatieve waarde.

De Klant begrijpt en aanvaardt uitdrukkelijk dat EDI het recht heeft om aanpassingen in de offerte aan te brengen die zij nodig of nuttig acht om het (de) Product(en) of de Dienst(en) te verbeteren, of die het gevolg zouden zijn van technische of materiële beperkingen bij de levering van de Diensten of de levering van de Producten.

3. HET SLUITEN VAN EEN OVEREENKOMST

De overeenkomst tussen de Klant en EDI komt tot stand conform de voorwaarden van de offerte en de Algemene Voorwaarden zodra de uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van de Klant met de offerte en de Algemene Voorwaarden aan EDI is gecommuniceerd (opschortende voorwaarde). De Klant wordt ook geacht de voorwaarden van de offerte en de Algemene Voorwaarden te hebben aanvaard indien hij de levering en installatie van de Producten vraagt zoals gespecificeerd in de offerte.

EDI zal alles in het werk stellen (inspanningsverplichting) om het (de) Product(en) op de door de Klant gekozen en met EDI overeengekomen datum te leveren en te installeren.

Vanaf de datum van het sluiten van het contract mogen de prijzen niet meer door EDI worden gewijzigd, tenzij EDI door de wil, nalatigheid of enig ander verzuim van de Klant niet in staat is om het Product(en) binnen een periode van vier maanden te leveren. In dit geval, en onverminderd enige andere sanctie voorzien in de Algemene Voorwaarden of in de wet, behoudt EDI zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de overeengekomen prijzen indien de prijzen van grondstoffen, lonen, transportkosten, belastingtarieven of andere kostenfactoren die een directe invloed hebben op de berekening van EDI op het ogenblik van de uitvoering van de opdracht veranderen.

4. LEVERING EN INSTALLATIE

4.1 Levering en installatie

Zodra de offerte door de Klant is aanvaard, wordt met de Klant een afspraak gemaakt voor de levering en installatie van het (de) Product(en).

De Klant of een van zijn gemachtigde vertegenwoordigers moet aanwezig zijn bij de levering en de installatie van het (de) Product(en) en moet waaronder in staat zijn de exacte plaats voor de installatie van het (de) Product(en) aan te geven, de kabelgeleiding of alle andere nuttige informatie om een efficiënte en snelle installatie van het (de) Product(en) mogelijk te maken (check-in procedure).

De Klant dient tevens de conformiteit en integriteit van het (de) Product(en) te controleren op eventuele gebreken die zichtbaar zijn op het moment van levering en, indien nodig, zijn recht van verhaal onmiddellijk en schriftelijk uit te oefenen tegen de vervoerders en/of tegen EDI en de levering van het (de) genoemde Product(en) te weigeren. Bij gebreke daarvan wordt de Klant geacht het (de) Product(en) te hebben aanvaard en heeft hij geen reden meer tot reclamatie ter zake van elk zichtbaar defect/apparaat.

De Klant garandeert dat hij het recht heeft om het (de) Product(en) op het installatieadres te laten installeren. De Klant zal EDI alle informatie verstrekken die nodig is voor de goede uitvoering van dit contract. De Klant is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de verstrekte gegevens.

Alleen EDI en door EDI goedgekeurde derden mogen overgaan tot de levering en installatie van het (de) Product(en) of het verlenen van welke Dienst(en) dan ook in verband daarmee.

4.2. Verplichting om te voldoen aan de geldende regelgeving en de conformiteit van de bestaande elektrische installatie

De Klant moet ervoor zorgen dat de bestaande elektrische installatie op de plaats van installatie van het (de) Product(en) voldoet aan de geldende regelgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de bepalingen van het Koninklijk Besluit van 8 september 2019 en het Algemeen Reglement op de elektrische installaties ("AREI"). Indien de Klant zich niet houdt aan de geldende regelgeving (bijvoorbeeld als de spreidingswaarde (grond) niet in overeenstemming is met het AREI)

, behoudt EDI zich het recht voor om een eventuele latere installatie of aansluiting van het (de) Product(en) te weigeren. De conformiteit van de bestaande elektrische installatie, de controle ervan, de versterking ervan, de aanpassing ervan, de controle van het vermogen van de elektrische installatie en van de meter of elke nieuwe conformiteitscontrole zijn niet inbegrepen in de installatie van het (de) Product(en) en kunnen leiden tot extra kosten ten laste van de Klant.

4.3. Verplichting om te controleren of er een autorisatie/vergunning nodig is voor de installatie van het Product

De Klant moet, op eigen kosten, de vergunningen en eventuele andere documenten die door de autoriteiten en/of elke toepasselijke regelgeving voor de installatie van het (de) Product(en) worden vereist, controleren en zo nodig verkrijgen.

4.4. Risico-overdracht

De risico's worden aan de Klant overgedragen na voltooiing van de levering of installatie van het (de) Product(en) indien EDI (of een van haar onderaannemers) verantwoordelijk is voor de installatie, met dien verstande dat de Klant of een van zijn gemachtigde vertegenwoordigers die aanwezig is op de plaats van installatie van het (de) Product(en) en EDI daartoe samen een check out formulier invullen en ondertekenen dat bindend zal zijn tussen de Partijen.

4.5. Extra materiaal

Tijdens de installatie van het (de) Product(en) bij de Klant kan extra materiaal nodig zijn. Dit extra materiaal zal bij de installatie gespecificeerd worden (prijsofferte) en ter aanvaarding aan de Klant of een van zijn bij de installatie aanwezige gemachtigde vertegenwoordigers worden voorgelegd.

5. OPVOLGING

Zodra de installatie van het (de) Product(en) is voltooid, wordt (worden) het (de) Product(en) op afstand geactiveerd en wordt voor de intelligente laadstations een verbinding met een persoonlijke rekening via een oplaadkaart tot stand gebracht.

Een erkende certificatie-instelling komt de conformiteit van de elektrische installatie controleren en geeft in voorkomend geval een conformiteitsverklaring af. EDI garandeert het verkrijgen van voornoemde conformiteitsverklaring uitsluitend voor het elektrische circuit dat is toegevoegd voor de installatie van het (de) Product(en), onder voorbehoud van de naleving door de Klant van zijn verplichtingen in dit verband. Indien de certificatie van de elektrische installatie van de Klant door de erkende certificatie-instelling wordt geweigerd wegens niet-naleving door de Klant van de toepasselijke reglementering en/of wegens niet-conformiteit van zijn bestaande elektrische installatie, zal elke aanpassing en elke nieuwe conformiteitscontrole ten laste en voor rekening van de Klant zijn.

Het (de) Product(en) mag (mogen) niet door de Klant worden gebruikt voordat de conformiteitscontrole heeft plaatsgevonden. De Klant bevestigt uitdrukkelijk dat hij dit erkent en aanvaardt en dat hij volledig aansprakelijk zal zijn in geval van enig probleem of schade van welke aard dan ook in verband daarmee.

Deze conformiteitscontrole wordt niet inbegrepen in de levering van de Diensten door EDI (hoewel de prijs ervan inbegrepen kan zijn, indien dat uitdrukkelijk in de offerte is bepaald) en wordt uitgevoerd door een bedrijf dat volledig onafhankelijk is van EDI.

, Het volledige dossier met alle benodigde documenten wordt dan door EDI en/of door de erkende certificatie-instelling naar de Klant gestuurd.

Indien de Klant niet reageert op de pogingen tot oproepen en afspraken van de erkende certificatie-instelling, kan de conformiteitscontrole worden geannuleerd: deze wordt dan niet gefactureerd en de Klant is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de certificatie van de installatie van het (de) Product(en).

6. WIJZIGING OF ANNULERING VAN EEN AFSPRAAK OF ONNODIGE VERPLAATSING

Elke annulering van een afspraak moet minstens vijf (5) werkdagen voor de geplande datum per e-mail aan EDI of aan de erkende certificatie-instelling (afhankelijk van de afspraak) worden gemeld. Bij gebreke hiervan behoudt EDI zich het recht voor de Klant een forfaitaire administratieve vergoeding van tweehonderdvijfentwintig (225) euro exclusief BTW aan te rekenen. Deze forfaitaire vergoeding is eveneens verschuldigd voor onnodige verplaatsingen van EDI of de certificatie-instelling, met name indien de Klant niet aanwezig is of indien de voor de installatie van het (de) Product(en) noodzakelijke werkzaamheden niet door de Klant zijn uitgevoerd.

7. BETALINGSVOORWAARDEN

De in de offerte vermelde Prijs (en de eventueel uitgevoerde aanvullende Producten en/of Diensten) wordt na voltooiing van de Diensten door EDI aan de Klant gefactureerd (maar eventueel vóór de conformiteitscontrole).

Door ondertekening van de offerte van EDI bevestigt de Klant dat de verstrekte facturatiegegevens correct en volledig zijn. Voor elke door de Klant gevraagde latere wijziging van deze facturatiegegevens behoudt EDI zich het recht voor de Klant een administratiekost van vijftig (50) euro (excl. BTW) per gevraagde wijziging aan te rekenen.

Alle facturen moeten binnen vijftien (15) kalenderdagen na ontvangst worden betaald, in euro's en aan het EDI-hoofdkantoor in de Maliestraat 50 te 1050 Brussel. De Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat de betaling van de EDI-factuur op geen enkele wijze gekoppeld is aan de levering (of het ontbreken daarvan) van een voertuig.

Elke factuur die niet binnen vijftien (15) kalenderdagen na uitgifte wordt betwist, wordt geacht te zijn aanvaard.

Elke op de vervaldag onbetaalde factuur brengt een verwijlrentrest vanaf de vervaldag tot de volledige betaling en de betaling van een forfaitaire schadevergoeding.

Deze schadevergoeding en interesten zijn onmiddellijk van toepassing en zijn verschuldigd zonder voorafgaande ingebrekestelling, behalve wanneer de Klant een consument is in de zin van het Wetboek Economisch Recht; in dat geval wordt de Klant vooraf per e-mail een eerste kosteloze herinnering gestuurd met een laatste termijn van veertien (14) kalenderdagen om de uitstaande betaling te verrichten.

Indien de Klant een consument is in de zin van het Wetboek Economisch Recht, is de toepasselijke wettelijke interestvoet gelijk aan de referentierentevoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, lid 2 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties of elke wet die deze vervangt en bedraagt de forfaitair verschuldigde schadevergoeding maximaal (i) 20 euro indien het openstaande bedrag lager is dan of gelijk is aan 150 euro, (ii) 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag voor het gedeelte tussen 150,01 en 500 euro als het uitstaande bedrag tussen 150,01 en 500 euro ligt, (iii) 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag voor het gedeelte boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro als het uitstaande bedrag meer dan 500 euro bedraagt.

Indien de Klant geen consument is in de zin van het Wetboek Economisch Recht, is de toepasselijke wettelijke rentevoet de hoogste van de rentevoet voorzien voor een consument en een rentevoet van 12% per jaar, en is de verschuldigde forfaitaire schadevergoeding gelijk aan een bedrag dat overeenstemt met 15% van het bedrag van de onbetaalde factuur, met een minimum van 100 euro.

EDI kan een beroep doen op derden om de openstaande saldi van een Klant te innen. In dit geval betaalt de Klant, voor zover wettelijk toegestaan, ook alle incassokosten en soortgelijke kosten in verband met de inning van de vordering.

In alle gevallen, indien de betaling niet binnen dertig (30) kalenderdagen plaatsvindt, kan EDI naar eigen goeddunken, van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving, de geconnecteerde diensten van elk Product dat niet volledig is betaald, op afstand blokkeren of elk Product deinstalleren (in welk geval de Klant er uitdrukkelijk mee instemt EDI toegang tot het Product te verlenen).

8. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De eigendomsoverdracht van het (de) Product (en) door EDI aan de Klant zal pas plaatsvinden na betaling van de volledige Prijs door de Klant, inclusief de eventueel door de Klant te betalen rente of vergoeding. In geval van niet-betaling van de Prijs of een deel van de Prijs op de overeengekomen vervaldag, behoudt EDI zich het recht voor om de teruggave van het (de) Product(en) als geheel te vragen. De Klant kan zich niet verzetten tegen de teruggave van het (de) Product(en) wegens een gedeeltelijke betaling van de Prijs.

Niettegenstaande de afwezigheid van eigendomsoverdracht zal de risico-overdracht worden uitgevoerd overeenkomstig de voorwaarden van artikel 4.4 en blijft de Klant als enige verantwoordelijk in geval van niet-teruggave van het (de) Product(en) om welke reden dan ook, met inbegrip van diefstal of een geval van overmacht of voor eventuele schade die door het (de) Product(en) wordt (worden) veroorzaakt. Het is aan de Klant, zoals hij het uitdrukkelijk erkent door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden, om voor eigen rekening en risico een verzekering af te sluiten die het (de) Product(en) dekt en, in voorkomend geval, de vervangingswaarde van het (de) Product(en) tot de eigendomsoverdracht is voltooid.

9. GARANTIE

9.1. Overzicht

De garantie die van toepassing is op een Product is geldig zoals op offerte vermeld. Als de garantie niet wordt gespecificeerd in de offerte, raadpleeg dan deze Algemene Voorwaarden.

Onze garantie is niet van toepassing wanneer de gegevens welke ons worden verstrekt niet beantwoorden aan de werkelijkheid of in het geval het defect het gevolg is van verkeerd gebruik (in het bijzonder als de instructies van EDI niet werden gerespecteerd), externe oorzaken, overmacht, slecht onderhoud, normale slijtage, elke fout van de Klant of een derde partij, wijziging van het (de) Product(en), reparatie van het (de) Product(en) door de Klant zelf of door een derde partij die niet door EDI is goedgekeurd of elk(e) montage, inbedrijfstelling, gebruik of onderhoud dat/die niet in overeenstemming is met de instructies van EDI.

Elke interventie die buiten het kader van de garantie valt en op verzoek van de klant wordt uitgevoerd, zal aanleiding geven tot de facturatie van onderzoekskosten, werkuren en verplaatsingskosten.

9.2. Gebreken of defecten van het (de) Product(en)

EDI garandeert het (de) Product(en) tegen defecten of gebreken aan conformiteit die bestonden op het moment van levering, waarvoor EDI wettelijk verantwoordelijk is, op de manier die is voorzien in de toepasselijke wetgeving (inclusief in termen van duur). Indien een Klant een beroep wil doen op de garantie, moet hij EDI hiervan op de hoogte brengen binnen een redelijke termijn vanaf het moment dat de Klant zich bewust werd van het gebrek of defect of vanaf het moment dat hij zich bewust had moeten worden van het gebrek of defect.

De garantie is beperkt tot de reparatie of vervanging van defecte onderdelen (andere kosten, kosten of schade zijn uitgesloten) tenzij anders bepaald door de toepasselijke wetgeving. Indien deze reparatie of vervanging echter onmogelijk of onevenredig voor EDI blijkt te zijn of ernstige overlast voor de Klant veroorzaakt, kan de Klant een passende vermindering of terugbetaling worden aangeboden, onder voorbehoud van teruggave van het (de) defecte Product(en) door de Klant.

Bij gebrek aan een specifieke vermelding in de offerte, biedt EDI geen andere garanties dan die welke wettelijk vereist zijn, in het bijzonder met betrekking tot Klanten die geen consumenten zijn in de zin van het Wetboek van Economisch Recht.

9.3. **Installatie**

EDI zal zich inspannen om elk Product te installeren en elke Dienst te leveren in overeenstemming met de uitgebrachte offerte. Indien zich een probleem of defect voordoet, zal de Klant EDI zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur na de installatie in kennis te stellen indien het probleem of defect verband houdt met de installatie of uiterlijk binnen drie (3) kalenderdagen na de ontdekking van een dergelijk probleem of defect indien het geen verband houdt met de installatiewerkzaamheden. De Klant moet aan EDI het geconstateerde probleem of defect uitleggen en er foto's van maken. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het bewijzen van het bestaan van een probleem of defect en voor het bewijzen van de aansprakelijkheid van EDI in dit verband.

EDI zal zich in dit geval inspannen om de vereiste reparaties en correcties binnen een redelijke termijn uit te voeren, op eigen kosten wanneer zij daarvoor verantwoordelijk is of op kosten van de Klant in het tegenovergestelde geval. Indien de Klant zelf of via een niet door EDI goedgekeurde derde de vereiste reparaties en correcties uitvoert, is EDI niet verantwoordelijk voor de kosten of het uitvoeren van dergelijke reparaties en correcties die uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Klant zijn.

9.4. **Derden**

Alle producten (inclusief producten die deel uitmaken van een aanbieding of gebundelde promotie) en diensten van derden worden geleverd "as is" en zonder enige garantie van EDI. Producten en diensten van derden kunnen worden gedekt door een fabrieksgarantie, in overeenstemming met de documentatie of licentieovereenkomsten die bij de producten en/of diensten worden geleverd.

10. **VERANTWOORDELIJKHEID**

Behoudens andersluidende bepalingen in de Algemene Voorwaarden, ontslaat elke Partij de andere Partij van elke aansprakelijkheid, vordering, verlies en schade die rechtstreeks voortvloeien uit het feit dat ze de Algemene Voorwaarden niet nakwam. In het bijzonder wanneer de Klant of een van zijn gevolmachtigden niet aanwezig is voor een geplande afspraak of wanneer hij onjuiste informatie heeft gegeven die leidt tot vertraging of uitstel van de noodzakelijke bezoeken (bijvoorbeeld wanneer werkzaamheden nodig waren vóór de installatie van het Product en de Klant de werkzaamheden niet heeft uitgevoerd zoals

overeengekomen), zal elk bezoek aan de Klant worden gefactureerd.

Bovendien verbindt de Klant zich er uitdrukkelijk toe EDI te vrijwaren tegen elke aansprakelijkheid, vordering, verlies en schade als gevolg van (i) onnauwkeurigheden of fouten in de informatie, plannen of specificaties die aan EDI worden voorgelegd, of (ii) de niet-conformiteit van de bestaande elektrische installatie in de lokalen waar het (de) Product(en) wordt (worden) geïnstalleerd, met de geldende regelgeving, of (iii) het gebruik van het (de) Product(en) voorafgaand aan de conformiteitscontrole van de elektrische installatie door een erkende certificatie-instelling, of (iv) de gebrekkige installatie, het onjuiste of nalatige gebruik van het (de) Product(en), of (v) reparaties of enige wijziging van het (de) Product(en), door de Klant of een derde partij. Dit omvat, zonder zich daartoe te beperken, het gebruik van een ongeschikte kabel (zoals het gebruik van een verlengsnoer) of het laden van ongeschikte uitrusting; het gebruik van een ongeschikte kabel die niet in overeenstemming is met de gebruiksaanwijzing, inclusief die van de fabrikant met betrekking tot de veiligheid.

In geen geval kan EDI aansprakelijk worden gesteld voor technische of computerproblemen, noch voor het verlies van gegevens als gevolg van technische beperkingen van de door de Klant gekozen informatica-uitrusting of elektronische communicatiemiddelen, of van de grenzen van de technologie zoals wifi, noch voor de niet-conformiteit van de bestaande elektrische installatie in de lokalen waar het (de) Product(en) is (zijn) geïnstalleerd met de geldende regelgeving.

De totale aansprakelijkheid van EDI zal in geen geval meer bedragen dan de door de Klant betaalde Prijs en EDI zal in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige schade of verlies, op basis van, ontstaan uit of in verband met of uit hoofde van het strafrechtelijk, opzettelijk of grof nalatig handelen of nalaten van de Klant met betrekking tot het (de) Product(en) of in verband met het niet nakomen van de verplichtingen van de Klant op grond van de Algemene Voorwaarden.

In geen enkel geval zal EDI aansprakelijk worden gesteld jegens de Klant of enige derde partij voor enige indirecte, gevolg-, speciale of incidentele schade, verlies, corruptie of schade, winstderving of omzetverlies in enige zaak met betrekking tot de Algemene Voorwaarden, het (de) Product(en), of enig ander product of dienst geleverd door EDI, zelfs als EDI op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade of als een dergelijke mogelijkheid redelijkerwijs te voorzien was.

EDI zal in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden voor de tekortkomingen van derden die zij inschakelt voor het leveren van Diensten en Producten, maar helpt de Klant wel om contact op te nemen met de verantwoordelijke persoon (bijvoorbeeld in geval van objectieve aansprakelijkheid van de producent van de Producten op grond van de wet van 25 februari 1991).

Niets in deze Algemene Voorwaarden zal de aansprakelijkheid van een Partij voor grove nalatigheid, moedwillig wangedrag of fraude of voor dood of persoonlijk letsel uitsluiten of beperken.

11. OVERMACHT OF VERANDERING VAN OMSTANDIGHEDEN

EDI kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van overmacht of verandering van omstandigheden met betrekking tot EDI of een van haar onderaannemers of leveranciers.

Beide partijen kunnen het contract opzeggen binnen acht (8) dagen na verzending van een aangetekende brief waarin de bovengenoemde gebeurtenis wordt toegelicht, indien deze leidt tot een vertraging van meer dan twee (2) maanden ten opzichte van de overeengekomen termijn. Alle andere reclamaties zijn uitgesloten.

12. DOCUMENTEN EN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Alle plannen, studies en documenten die door EDI worden opgesteld, blijven haar eigendom, kunnen niet aan derden worden doorgegeven zonder haar schriftelijke toestemming en moeten op haar eenvoudig verzoek aan haar worden teruggegeven.

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten, modellen, tekeningen, merk en logo van EDI, blijven te allen tijde het exclusieve eigendom van EDI en, indien van toepassing, van haar licentiegevers. Indien de Klant, ondanks elk verbod, derivaten wijzigt of creëert, is EDI eigenaar van alle rechten, aanspraken en belangen, inclusief intellectuele eigendomsrechten, in dergelijke wijzigingen en derivaten en draagt de Klant deze rechten, aanspraken en belangen in het geval van dergelijke wijzigingen en derivaten hierbij kosteloos over aan EDI.

13. UITDRUKKELIJKE ONTBINDEnde VOORWAARDE - BEËINDIGING

De overeenkomst tussen de partijen wordt gesloten zodra aan de in artikel 3 genoemde opschortende voorwaarde is voldaan en kan niet eenzijdig worden opgezegd, behalve in de in dit artikel genoemde gevallen.

Beide partijen kunnen echter te allen tijde besluiten de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder opzegging of schadevergoeding, te beëindigen in geval van faillissement (of faillissementsaanvraag), gerechtelijke reorganisatie, liquidatie of ontbinding van de andere partij. Deze beëindiging heeft geen terugwerkende kracht.

Elke partij kan het contract te allen tijde opzeggen of haar verplichtingen opschorten indien de andere partij een van haar verplichtingen uit hoofde van het contract niet nakomt en dit niet-nakomen niet binnen twintig (20) dagen na een ingebrekestelling per aangetekende brief van de partij die niet in gebreke is gebleven, oplost. Deze beëindiging heeft geen terugwerkende kracht.

14. WIJZIGING VAN EEN OFFERTE

Indien een Klant een eerder geaccepteerde offerte wenst te wijzigen minder dan tien (10) werkdagen voor de datum die is vastgesteld voor de installatie van de Producten en dit verzoek wordt aanvaard door EDI, is deze Klant een forfaitaire administratieve vergoeding verschuldigd van vijftig (50) euro exclusief BTW.

15. HERROEPINGSRECHT

Wanneer de Klant een consument is en het contract op afstand of buiten de EDI-faciliteiten wordt gesloten, kan de Klant een beroep doen op een herroepingsrecht zoals voorzien in de artikelen VI.47 en volgende van het Belgisch Wetboek van Economisch Recht.

De uitoefening van dit recht moet binnen veertien (14) kalenderdagen na de levering van het (de) Product(en) ondubbelzinnig aan EDI worden gemeld door middel van het onderstaande formulier of in een andere gelijkwaardige formulering.

Geen enkel herroepingsrecht kan worden uitgeoefend voor de levering van goederen die volgens de specificaties van de Klant zijn gemaakt of die duidelijk zijn gepersonaliseerd, noch, in het geval van dienstencontracten, nadat de dienst volledig is uitgevoerd, indien de uitvoering is begonnen met de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de Klant, die ook heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht zal verliezen zodra het contract is uitgevoerd door EDI.

In geval van uitoefening van het herroepingsrecht dient de Klant binnen veertien (14) dagen na uitoefening van zijn recht de Producten in perfecte staat, in de originele verpakking, ongebruikt en volledig te retourneren aan EDI. Anders zal EDI de Klant factureren voor de daadwerkelijke devaluatie van de Producten. Alle transportkosten, alsmede de risico's verbonden aan de retourzending, zijn voor rekening van de Klant.

In geval van annulering of herroeping van een aanvaarde offerte buiten het herroepingsrecht voorzien in het Wetboek van economische recht (bv. annulering door een zakelijke Klant of annulering buiten de voorziene termijnen), gaat de Klant er uitdrukkelijk mee akkoord dat EDI zich het recht voorbehoudt om de Klant een forfaitaire administratiekost van tweehonderd vijfentwintig (225) euro exclusief BTW aan te rekenen en dat alle Producten of accessoires door EDI aan de Klant gefactureerd en geleverd kunnen worden conform de offerte indien deze Producten of accessoires reeds besteld werden, met dien verstande dat EDI zal trachten de kosten voor de Klant te beperken, in het bijzonder wat de installatiekosten betreft indien dit niet gebeurt.

Voorbeeldformulier (herroepingsrecht)

"Ter attentie van EDI NV, waarvan de zetel gevestigd is te 1050 Brussel, Maliestraat 50, ingeschreven in het rechtspersonenregister van Brussel onder nummer 0734.538.339 (info@edi.be).

Ik, [naam en adres], deel hierbij mee dat ik een beroep wil doen op het herroepingsrecht met betrekking tot Product [XY], besteld/ontvangen op [datum].

[Identificatie van de klant (naam en adres), datum en handtekening]."

16. UITBESTEDING EN OVERDRACHT

EDI mag de verplichtingen die voortvloeien uit haar overeenkomst met de Klant geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan een derde en deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen zonder toestemming van de Klant. In dit geval blijven de specificaties die op de offerte aan de klant zijn vermeld, van toepassing.

De Klant mag het (de) Product(en) niet overdragen of (onder)verhuren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EDI, noch een pandovereenkomst of enige andere pand op het (de) Product(en) aangaan vóór betaling van de volledige Prijs, inclusief eventuele rente of vergoeding door de Klant. Het (de) Product(en) is (zijn) en blijft (blijven) het exclusieve eigendom van EDI tot aan de genoemde betaling.

17. PERSOONSGEGEVENS

De persoonsgegevens van Klanten die natuurlijke personen zijn, worden beschermd door EDI in overeenstemming met haar Privacy Policy, beschikbaar op de EDI-website (www.edi.be), en met de toepasselijke Belgische en Europese wetgeving inzake privacy en gegevensbescherming (de "Privacy Policy"). De Privacy Policy beschrijft hoe EDI dergelijke gegevens verzamelt, verwerkt, communiceert, openbaar maakt en beschermt. De Klant gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat de Privacy Policy deel uitmaakt van het contract tussen de Klant en EDI. In dit verband stemt de Klant er uitdrukkelijk mee in dat EDI persoonlijke gegevens van haar Klanten mag doorgeven aan haar leveranciers zoals aangegeven in haar Privacy Policy.

18. WIJZIGING EN NIETIGHEID

EDI behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Elke wijziging zal worden gepubliceerd op de EDI-website (www.edi.be) en, in het geval van een belangrijke wijziging, worden meegedeeld aan de Klant, die gebonden zal zijn aan de wijzigingen die hij niet zal hebben geweigerd binnen twintig (20) kalenderdagen na de kennisgeving ervan.

De nietigheid of ontoepasbaarheid van een van de clausules van de Algemene Voorwaarden kan geen afbreuk doen aan de geldigheid of toepasselijkheid van de andere clausules. Indien een bepaling van de Algemene Voorwaarden ongeldig, onafdwingbaar of in strijd met de toepasselijke wetgeving is, zal die bepaling automatisch worden beperkt of gewijzigd om ze geldig of afdwingbaar te maken voor zover dat door de toepasselijke wetgeving is toegestaan, en alle andere bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven volledig van kracht.

19. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

De overeenkomst van de partijen, met inbegrip van de Algemene Voorwaarden, is onderworpen aan het Belgisch recht. Elk geschil van welke aard dan ook valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.

20. VRAGEN OF KLACHTEN

Als u vragen of klachten heeft over het Product, de Dienst(en), de Algemene Voorwaarden of de uitvoering ervan, neem dan contact op met uw contactpersoon bij EDI en stuur een e-mail naar info@edi.be. Aanvullende informatie is ook te vinden op de EDI-website (www.edi.be), inclusief de FAQ-sectie. De EDI-teams blijven tijdens de kantooruren (werkdagen - 8 uur 's ochtends tot 18 uur 's avonds) telefonisch tot uw beschikking (+ 32 2 260 26 60).